

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ (DODACÍ) PODMÍNKY**  
společnosti IZOPOL DVORÁK s.r.o. se sídlem Podnikatelská 1156/25, Plzeň, Skvrňany,  
PSČ 301 00, IČ: 263 42 391, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,  
sp. zn. C 14098

**PODNIKATEL**

## 1. ZÁKLADNÍ POJMY

**společností IZOPOL** se rozumí společnost IZOPOL DVORÁK s.r.o., IČO: 263 42 391, se sídlem Podnikatelská 1156/25, Plzeň, Skvrňany, PSČ 301 00, která je prodávajícím i dodavatelem Zboží.

**VOP** se rozumí tyto Všeobecné obchodní (dodací) podmínky společnosti IZOPOL, které jsou konstruovány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. Občanského zákoníku.

**Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která má zájem o uzavření kupní smlouvy se společností IZOPOL mimo rámec své podnikatelské činnosti, je-li osobou podnikající, a jež je v postavení kupujícího a odběratele – tyto VOP se na Spotřebitele nevztahují.

**Zákazníkem** se rozumí podnikatel, tj. právnická nebo fyzická osoba podnikající, která má zájem o uzavření kupní smlouvy se společností IZOPOL v rámci své podnikatelské činnosti a jež je v postavení kupujícího a odběratele.

**Kupní smlouvou** se rozumí dvou či vícestranné právní jednání, které je uzavřeno mezi společností IZOPOL coby prodávajícím na jedné straně a Zákazníkem coby kupujícím na druhé straně o dodávce nebo dodávkách Zboží, popř. obdobně Služeb, či i jiné právní jednání (dohoda), které má obdobné právní účinky, např. rámcová smlouva o dodávkách Zboží či poskytování Služeb aj.

**Zbožím** se rozumí movitá věc určená jednotlivě nebo co do množství a druhu, jejíž specifikace odpovídá výrobnímu sortimentu a produktovému portfoliu společnosti IZOPOL a kterou má společnost IZOPOL ve své nabídce a dále též jiné movité věci, jejichž zajištění, zprostředkování či prodej společnost IZOPOL realizuje pro Zákazníka.

**Službami** se rozumí poskytování materializovaných výkonů či činností v souvislosti s dodávkou Zboží společností IZOPOL, které má společnost IZOPOL ve své nabídce Služeb.

**Daňovým dokladem** se rozumí daňový doklad splňující náležitosti ve smyslu ustanovení § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti jsou uvedeny níže.

**Dodacím listem** se rozumí dokument, který společnost IZOPOL fyzicky přikládá k dodávce Zboží, aby mohla být provedena řádná přejímka Zboží, náležitosti jsou uvedeny níže.

**Objednávkou** se rozumí návrh na uzavření Kupní smlouvy, z něhož plyne vůle Zákazníka být vázán Kupní smlouvou, bude-li návrh přijat.

## 2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. VOP upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy, tj. jednotlivá práva a povinnosti společnosti IZOPOL a jejích Zákazníků vzniklé v souvislosti s prodejem Zboží či Služeb nabízených společností IZOPOL jejím Zákazníkům.
- 2.2. VOP jsou závazné pro veškeré obchodní vztahy mezi společností IZOPOL a Zákazníky, vzniklými na základě Kupních smluv uzavřených mezi nimi a dále na základě jiných smluv, v rámci kterých se společnost IZOPOL zavazuje poskytnout jakékoliv Zboží či jinou movitou věc, dílo nebo Službu. Tyto VOP jsou dále závazné pro veškeré obchodní vztahy, v rámci kterých bude na tyto VOP odkázáno zejména v příslušných smlouvách. V případě rozporu mezi zněním těchto VOP a zněním Kupní smlouvy či jakékoliv jiné smlouvy mají přednost ustanovení Kupní smlouvy nebo této jiné smlouvy.
- 2.3. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí všech Kupních smluv či jiných smluv uzavřených mezi společností IZOPOL a Zákazníky, jejichž předmětem je prodej a koupě

Zboží, případně poskytování Služeb, a to i v případě, že odkaz na ně není obsažen v Kupní smlouvě nebo nejsou ke Kupní smlouvě přiloženy.

- 2.4. VOP mají přednost před použitím obchodních podmínek Zákazníka, které se užijí pouze tehdy, pokud jsou společností IZOPOL výslovně akceptovány.
- 2.5. Společnost IZOPOL při uzavírání a plnění Kupní smlouvy vystupuje v obchodním styku jako podnikatel jednající v rámci své obchodní (podnikatelské) činnosti, tj. přímo či prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Zákazníkům Zboží nebo Služby.
- 2.6. Vzájemné závazkové vztahy mezi společností IZOPOL a Spotřebitelem se řídí Občanským zákoníkem a ustanoveními zvláštních obchodních podmínek pro Spotřebitele.
- 2.7. Zákazník odesláním závazné objednávky společnosti IZOPOL potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s úplným zněním VOP, včetně jejích součástí (příloh), včetně informací o zpracování osobních údajů společností IZOPOL, které jsou uvedeny v Informačním memorandu společnosti IZOPOL o zpracování osobních údajů a jsou dostupné na webové stránce společnosti IZOPOL.
- 2.8. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro něj platí pravidla uvedená těchto VOP pro podnikatele.

### 3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ – PROCES UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Zákazník je povinen uvést v objednávce alespoň následující údaje:
  - i. označení písemnosti slovy „objednávka“, či tomu obdobné označení se shodným významem;
  - ii. datum vystavení;
  - iii. označení/identifikace Zákazníka: obchodní firma u právnické osoby / jméno příjmení u fyzické osoby podnikající, IČO, sídlo, DIČ, je-li taková osoba registrována jako plátce DPH
  - iv. druh/typ/identifikace Zboží (specifikace výrobku včetně technických parametrů) nebo Služby;
  - v. požadované množství Zboží nebo Služeb;
  - vi. způsob dodání Zboží nebo Služeb;
  - vii. osobu oprávněnou k převzetí Zboží nebo Služeb, včetně telefonického a e-mailové spojení;
  - viii. požadovaný termín dodání Zboží nebo Služeb;
  - ix. jméno, příjmení a podpis oprávněné (pověřené) osoby Zákazníka.
- 3.2. Společnost IZOPOL potvrdí pouhé mechanické doručení Objednávky (nikoliv obsahové) Zákazníkovi, čímž nevzniká Kupní smlouva.
- 3.3. Změnu nebo zrušení Objednávky ze strany Zákazníka lze učinit nejpozději do 12 hod. následujícího pracovního dne poté, co Zákazník svou Objednávku společnosti IZOPOL odeslal, nebo do doby, kdy Objednávka společnosti IZOPOL došla, přičemž z uvedených okolností je rozhodná ta, která nastane později. V případě pozdější změny je společnost IZOPOL oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi vzniklé vícenáklady, případně uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé z takto nerealizované Objednávky.
- 3.4. Společnost IZOPOL následně:
  - i. zašle na základě doručené Objednávky návrh Kupní smlouvy Zákazníkovi spolu se lhůtou pro přijetí návrhu Kupní smlouvy; Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy vyjádření souhlasu Zákazníka s obsahem návrhu Kupní smlouvy bude doručeno společnosti IZOPOL ve lhůtě pro přijetí návrhu Kupní smlouvy, marným uplynutím lhůty pro přijetí návrhu Kupní smlouvy i Objednávka zanikají;
  - ii. přijme Objednávku bez dalšího a tuto skutečnost Zákazníkovi písemně potvrdí shodnou formou, jakou byla učiněna Objednávka, doručením potvrzení Zákazníkovi vzniká Kupní smlouva;
  - iii. přijme Objednávku s výhradou a zašle Zákazníkovi dodatek nebo odchylku od doručené Objednávky, tj. zejména týkající se doplnění či změny specifikace

- objednávaného Zboží nebo Služby, kupní ceny, placení, jakosti a množství Zboží, místa a doby dodání, rozsahu odpovědnosti jedné strany vůči druhé straně nebo řešení sporů, ke schválení Zákazníka spolu se lhůtou pro potvrzení této změny Objednávky; Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy vyjádření souhlasu Zákazníka s obsahem této změny bude doručeno společnosti IZOPOL ve lhůtě pro její přijetí;
- iv. vyzve k doplnění Objednávky Zákazníka, pokud Objednávka nespĺňuje náležitosti dle VOP, čímž nevzniká Kupní smlouva, nedoplní-li Zákazník svou Objednávku ve lhůtě určené společností IZOPOL, platí, že Objednávka nebyla učiněna, je-li doručeno doplnění Objednávky společností IZOPOL, hledí se na takové doplnění a původní Objednávku dohromady jako na nově učiněnou Objednávku;
  - v. odmítne Objednávku, a to i bez udání důvodů, přičemž žádné z ustanoveních těchto VOP nebude vykládáno jako povinnost společnosti IZOPOL přijmout Objednávku;
- 3.5. Zákazník bere na vědomí, že neurčí-li společnost IZOPOL konkrétní lhůtu pro přijetí návrhu Kupní smlouvy, potvrzení změny Objednávky nebo doplnění Objednávky či jiné reakce Zákazníka, stanovuje se pro to lhůta pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání příslušného návrhu či požadavku ze strany společnosti IZOPOL. Marné uplynutí takové lhůty má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla učiněna. Jakékoliv návrhy Kupní smlouvy, doplnění Objednávky či jiné nabídky ze strany společnosti IZOPOL je společnost IZOPOL oprávněna odvolat, a to ve lhůtě pro přijetí takové nabídky Zákazníkem.
  - 3.6. Kupní smlouvou se společnost IZOPOL zavazuje dodat Zákazníkovi Zboží nebo poskytnout Službu a Zákazník se zavazuje Zboží převzít a zaplatit kupní cenu.
  - 3.7. Příslušné projevy vůle v Kupní smlouvě nemusí být učiněny na téže listině. Kupní smlouva má zpravidla formu potvrzené Objednávky. Shora uvedeným zůstávají nedotčena ust. § 562 a § 1744 Občanského zákoníku. Součástí Kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem Kupní smlouvy nebo těchto VOP, kdy jakákoliv ústní nebo písemná ujednání učiněná před uzavřením Kupní smlouvy oběma stranami týkající se plnění dle Kupní smlouvy pozbývají účinnosti, pokud nebyla zahrnuta do Kupní smlouvy.
  - 3.8. Zákazník je povinen při objednávání Zboží nebo Služeb uvést, kdo je oprávněn činit jeho jménem právní jednání v souvislosti s koupí Zboží nebo Služeb, tj. uzavřít Kupní smlouvu, případně též převzít dodávané Zboží či Službu. Pokud tak neučiní při Objednávce nebo nejsou-li takové osoby specifikovány v jiném smluvním dokumentu, musí zajistit, aby osoba, která provádí za Zákazníka Objednávku či dále právně jedná, včetně přebírání Zboží nebo Služeb, byla vybavena pověřením či plnou mocí od Zákazníka. V případě, že tak učiněno nebude, platí, že osoba, která předloží společnosti IZOPOL objednávku Zákazníka, je tímto Zákazníkem pověřena/zmocněna ke koupí Zboží nebo Služeb a současně se má za to, že osoba, která projeví vůli Zboží nebo Služby převzít a převzetí potvrdit, je oprávněna tak jménem a/nebo v zastoupení Zákazníka učinit.
- #### 4. DODÁVKA
- 4.1. Společnost IZOPOL je povinna dodat Zákazníkovi Zboží nebo Služby:
    - i. výslovně uvedené v Kupní smlouvě;
    - ii. bez zatížení právy třetích osob, která by jakkoli omezovala či znemožňovala možnost nakládat se Zbožím nebo jeho užití ke smluvenému, případně obvyklému účelu, s výjimkami dle Kupní smlouvy či těchto VOP;
    - iii. v maximální možné odchylce dodaného Zboží od množství objednaného Zboží ve výši 5 %, a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčím dodávkám;
    - iv. spolu s dokumenty týkajícími se pravidel instalace nebo montáže, používání a údržby Zboží, nevyplyvají-li z povahy předmětu plnění jinak;
    - v. na vyžádání Zákazníka spolu s kopiemi dokladů o provedených zkouškách, kontrolách, měřeních (protokoly, osvědčení, certifikáty, atesty, technické listy apod.) včetně kopií příslušných „*Prohlášení o vlastnostech*“.
  - 4.2. Zákazník bere na vědomí, že společnost IZOPOL je oprávněna uskutečnit i dílčí dodávky Zboží či Služeb, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Společnost IZOPOL si vyhrazuje právo

nedodat objednané Zboží či Služby pro případ neočekávaného výpadku v provozu či z důvodu okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

4.3. Dokladem o dodání Zboží nebo Služeb je Daňový doklad nebo Dodací list.

4.4. Náležitosti Dodacího listu jsou:

- i. identifikace Zákazníka a společnosti IZOPOL;
- ii. specifikaci/identifikaci Zboží nebo Služeb, či popis dodávky;
- iii. dodané a převzaté množství Zboží nebo Služeb;
- iv. číslo Objednávky, či jiná specifikace dodávky dle Kupní smlouvy;
- v. datum vyhotovení Dodacího listu.

## 5. DODÁNÍ ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB

5.1. Společnost IZOPOL je povinna dodat Zákazníkovi Zboží nebo poskytnout Služby v termínu dohodnutém v Kupní smlouvě, jinak je společnost IZOPOL oprávněna dodat Zboží nebo poskytnout Služby kdykoliv v přiměřené době, zejména s ohledem na své provozní možnosti. Společnost IZOPOL je oprávněna dodat Zboží nebo poskytnout Služby i před sjednaným termínem plnění, a i formou dílčích dodávek a Zákazník je povinen takto dodávané Zboží nebo poskytnuté Služby převzít.

5.2. Neení-li ujednáno jinak, dodací lhůty, uvedené v potvrzení Objednávky, se vztahují na dobu odběru Zboží z provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení společnosti IZOPOL nebo na dobu poskytnutí Služeb v místě určení a jsou stanoveny vždy orientačně. Jejich porušení společností IZOPOL není závažným (podstatným) porušením Kupní smlouvy a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Kupní smlouvy.

5.3. Neení-li dohodnuto mezi společnostmi IZOPOL a Zákazníkem jinak, považuje se za místo dodání:

- i. sídlo, provozovna, závod, sklad či jiné podobné zařízení společnosti IZOPOL, které společnost IZOPOL předem oznámila Zákazníkovi, v němž je Zákazníkovi umožněno nakládat se Zbožím, nebo jakékoliv místo určení poskytnutí Služeb dle jejich povahy;
- ii. je-li zboží Zákazníkovi zasíláno na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence je místem dodání tohoto Zboží místo předání Zboží držiteli poštovní licence;
- iii. je-li sjednáno odeslání Zboží na určité místo určené Zákazníkem, je místem dodání Zboží místo předání tohoto Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Zákazníka;
- iv. je-li sjednáno odeslání Zboží na určité místo určené Zákazníkem a dopravu zajišťuje společnost IZOPOL, je místem dodání Zboží místo takto určené Zákazníkem, po schválení společností IZOPOL.

5.4. Zboží se považuje za dodané společností IZOPOL okamžikem, kdy je Zákazníkovi umožněno nakládat se Zbožím v termínu a v místě uvedeném dle těchto VOP.

5.5. Zákazník bude o možnosti nakládat se Zbožím informován písemnou výzvou k převzetí Zboží. V případě, že je Zboží:

- i. odebráno Zákazníkem v sídle, provozovně, závodě, skladu či jiném podobném zařízení společnosti IZOPOL, považuje se za dodané tímto okamžikem s tím, že na Zákazníka přechází zároveň i nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží.
- ii. dodáváno na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence, považuje se za dodané okamžikem předání Zboží držiteli poštovní licence. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží během přepravy nese Zákazník.
- iii. dle domluvy odesláno na určité místo, považuje se Zboží za dodané, jakmile Zboží dorazí na určené místo a je připraveno k vykládce. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží během přepravy nese Zákazník od okamžiku předání Zboží prvnímu dopravci.

- iv. dle domluvy odesláno na určité místo a Zboží přepravuje pro Zákazníka společnost IZOPOL, považuje se Zboží za dodané, jakmile bylo Zákazníkovi umožněno v takto určeném místě se Zbožím nakládat. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží během přepravy nese až do zahájení vykládky ve výše určeném místě společnost IZOPOL.
- 5.6. V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení s převzetím Zboží nebo Služeb, tj. Zboží nebude odebráno či Služby nebudou moci být poskytnuty z důvodů na straně Zákazníka ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne sjednaného termínu dodání Zboží či poskytnutí Služeb, je Zákazník povinen zaplatit společnosti IZOPOL přiměřené náklady, které společnosti IZOPOL vznikly v důsledku tohoto prodlení Zákazníka (zejm. náklady vzniklé uložením Zboží u společnosti IZOPOL nebo ve skladišti třetí osoby apod.). Zboží nebude Zákazníkovi vydáno či Služby poskytnuty, dokud neuhradí tyto účelně vynaložené náklady spojené s uchováním Zboží. Je-li Zákazník v prodlení s převzetím Zboží nebo Služeb po dobu přesahující deset (10) dnů, je společnost IZOPOL oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.7. V případě prodlení společnosti IZOPOL s dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb, je společnost IZOPOL povinna Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů, o náhradní lhůtě plnění přiměřeně odpovídající povaze a množství dodávaného Zboží či poskytovaných Služeb. Dostane-li se společnost IZOPOL do prodlení s dodáním zboží i v této náhradní lhůtě, je Zákazník oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.8. Dodržení dodacích lhůt, včetně dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb, je podmíněno splněním smluvních povinností Zákazníka a poskytnutím veškeré nezbytné součinnosti, tj.
- i. předat řádně a včas přepravní dispoziční listy pro termín a místo dodání Zboží či poskytnutí Služeb, neučiní-li tak, je společnost IZOPOL oprávněna po předchozím písemném vyrozumění Zákazníka dle svého výběru Zboží odeslat do obvyklého místa plnění nebo sídla / trvalého bydliště Zákazníka a zvolit vhodný dopravní prostředek, nebo je společnost IZOPOL oprávněna Zboží uskladnit, a to na náklady Zákazníka. Shora uvedeným zůstává nedotčeno právo společnosti IZOPOL odstoupit od Kupní smlouvy.
  - ii. zajištění oprávněné osoby, která nese odpovědnost za vykládku Zboží a je současně oprávněna k fyzickému převzetí Zboží v ujednané době v místě plnění, v případě, že Zákazník nezajistí převzetí Zboží v dohodnutém místě a čase (pověřená osoba nebude přítomna nebo nebude ochotna splnit své povinnosti v souvislosti s přejímkou), je společnost IZOPOL oprávněna odmítnout předat Zboží Zákazníkovi. Současně společnost IZOPOL zabezpečí uskladnění nedodaného Zboží s tím, že je oprávněna požadovat na Zákazníkovi úhradu dodatečných nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací Zboží.
  - iii. zajištění oprávněnosti společnosti IZOPOL ke zjištění identifikace a prokázání totožnosti oprávněné osoby k převzetí Zboží za Zákazníka prostřednictvím předložení průkazu s fotografií, popř. sdělení údajů nutných pro převzetí Zboží, včetně potvrzení tohoto převzetí, případně vznášení výhrad.
- 5.9. Zákazník bere na vědomí, že v případě změny místa či termínu dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti IZOPOL, které je Zákazník povinen uhradit náklady s touto změnou související.
- 5.10. Společnost IZOPOL a Zákazník se mohou dohodnout, že se obchodní podmínky při prodeji Zboží Společností IZOPOL Zákazníkovi budou řídit pravidly INCOTERMS® 2020, přičemž v takovém případě mají dohodnutá pravidla INCOTERMS® 2020 přednost před relevantními ustanoveními těchto VOP, která se týkají zejména způsobu dodání Zboží, nákladů na přepravu a nakládku Zboží a přechodu odpovědnosti za Zboží. Ostatní ustanovení neupravená pravidly INCOTERMS® 2020 se dále řídí těmito VOP. Pokud se Zákazník a Společnost IZOPOL dohodnou na užití pravidel INCOTERMS® 2020 bez písemné specifikace konkrétní parity, užije se vždy parita „Ex Works“ (dále „**EXW**“).
- 5.11. V praxi Společnost IZOPOL užívá zejména tyto parity INCOTERMS® 2020, které obsahují následující pravidla týkající se zejména dodání Zboží, nákladů na přepravu a nakládku Zboží a přechodu odpovědnosti za Zboží:
- i. **EXW:** Společnost IZOPOL řádně dodá Zboží Zákazníkovi v okamžiku, kdy toto Zboží dá Zákazníkovi k dispozici v místě určeném Společností IZOPOL (typicky v závodu Společnosti IZOPOL), přičemž v tomto okamžiku také přechází na

Zákazníka veškerá odpovědnost ve vztahu ke Zboží a Zákazník nese náklady na přepravu Zboží a na nakládku Zboží, kterou zajišťuje Zákazník na svou odpovědnost. Zboží se považuje za řádně dodané Zákazníkovi také v okamžiku, kdy si Zákazník toto Zboží měl dle dohody převzít, avšak nepřevzal, přičemž není-li dohodnuto jinak, Zákazník je povinen si Zboží převzít vždy nejpozději ve lhůtě 10 dní od obdržení informace, že Zboží je připraveno k převzetí Zákazníkem. Neurčí-li Společnost IZOPOL jinak, je místem dodání vždy závod společnosti IZOPOL v Podbořanech, nacházející se na adrese Vroutecká 989, PSČ 441 00.

- ii. **FCA („Free Carrier“):** Společnost IZOPOL řádně dodá Zboží Zákazníkovi v okamžiku, kdy:
- a. toto Zboží dá Společnost IZOPOL Zákazníkovi k dispozici v místě dodání určeném dohodou stran, přičemž v tomto okamžiku také přechází na Zákazníka veškerá odpovědnost ve vztahu ke Zboží a Zákazník nese náklady na další přepravu Zboží a na nakládku Zboží, kterou zajišťuje Zákazník na svou odpovědnost; v případě uvedeném v předchozí větě se Zboží považuje za řádně dodané Zákazníkovi také v okamžiku, kdy si Zákazník toto Zboží měl dle dohody převzít, avšak nepřevzal; přepravu do místa dodání určeného dohodou stran zajišťuje na svou odpovědnost a náklady Společnost IZOPOL;

nebo

  - b. je-li místem dodání objekt Společnosti IZOPOL, je Zákazníkovi řádně dodáno nakládkou Zboží na dopravní prostředek přistavený Zákazníkem k odběru Zboží, přičemž v tomto okamžiku také přechází na Zákazníka veškerá odpovědnost ve vztahu ke Zboží a Zákazník nese náklady na další přepravu Zboží; nakládku v tomto případě zajišťuje Společnost IZOPOL na své náklady a odpovědnost.

Není-li místo dodání určeno dohodou stran, považuje se za místo dodání vždy závod společnosti IZOPOL v Podbořanech, nacházející se na adrese Vroutecká 989, PSČ 441 00 a uplatní se tak pravidlo FCA dle čl. 5.11, odst. ii., písm. a) VOP.

Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že dal svému určenému dopravci pokyn k vydání nákladního listu společnosti IZOPOL v případě dodání Zboží paritou FCA, případně se zavazuje tento pokyn udělit dopravci neprodleně na výzvu společnosti IZOPOL.

- 5.12. V případě, že se Společnost IZOPOL dohodne se Zákazníkem na užití jiné parity INCOTERMS® 2020 než té, která je uvedena v čl. 5.11 VOP, musí mít dohoda písemnou formu a dále musí být parita specifikována v potřebném rozsahu, zejména pak musí být specifikováno místo dodání. V opačném případě tato pravidla parity INCOTERMS® 2020 nejsou pro Společnost IZOPOL závazná.

## 6. OBALY

- 6.1. Zboží bude zabaleno, případně opatřeno k přepravě způsobem v obchodním styku obvyklým s přihlédnutím k místu jeho dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana před poškozením mechanickými, atmosférickými či jinými vlivy.
- 6.2. Zvláštní požadavky na balení dle volby Zákazníka si Zákazník zajišťuje sám na vlastní náklady, popř. dle předchozí domluvy zajistí společnost IZOPOL na náklady Zákazníka za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku.
- 6.3. Náklady na obaly a náklady spojené s balením Zboží s výjimkou zvláštního balení dle čl. 6.2. VOP jdou k tíži společnosti IZOPOL. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.
- 6.4. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných obalech, je Zákazník povinen vést evidenci o přijatých a vydaných vratných obalech. Při každé realizované zakázce je Zákazník povinen zajistit neprodleně vrácení vratných obalů zpět společnosti IZOPOL.

## 7. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA, PRÁVO ZPĚTNÉHO VYDÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází ze společnosti IZOPOL na Zákazníka řádným a úplným uhrazením kupní ceny za toto Zboží.

- 7.2. Neposkytne-li Zákazník společnosti IZOPOL domluvenou zálohu kupní ceny nebo neuhradí-li zcela kupní cenu a současně bude před splněním takových povinností již Zboží Zákazníkovi dodáno, je společnost IZOPOL oprávněna po Zákazníkovi žádat vrácení dodaného Zboží. V takovém případě musí být Zboží vráceno společnosti IZOPOL nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k vrácení. Náklady na vrácení Zboží nese Zákazník. Tímto postupem však není dotčena povinnost Zákazníka plnit své povinnosti z Kupní smlouvy.
- 7.3. Na opětovné vydání Zboží má Kupující právo po plném zaplacení kupní ceny a úhradě souvisejících nákladů.

## 8. KUPNÍ CENA

- 8.1. Kupní cena představuje úplatu za Zboží nebo poskytnutí Služeb sjednanou na základě dohody smluvních stran, je stanovena v jednotlivé Kupní smlouvě konkrétní částkou a nelze ji jednostranně měnit, není-li v těchto VOP nebo v Kupní smlouvě stanoveno jinak. Není-li kupní cena stanovena v Kupní smlouvě, platí cena Zboží nebo Služeb dle ceníku společnosti IZOPOL, který je platný v době uzavření Kupní smlouvy.
- 8.2. Společnost IZOPOL zašle Zákazníkovi na jeho žádost aktuálně platný ceník Zboží nebo Služeb.
- 8.3. Společnost IZOPOL si vyhrazuje právo změny cen uvedených v ceníku Zboží nebo Služeb, zejména v závislosti na změně směnného kurzu, nárůstu inflace, změny ceny vstupní suroviny, energií a při podstatných změnách dodavatelských podmínek. Změna cen uvedených v ceníku je účinná vždy nejdříve od pátého (5.) pracovního dne ode dne jejího vydání, nebo jiný pozdější den stanovený společností IZOPOL. Má-li společnost IZOPOL se Zákazníkem uzavřenou Kupní smlouvu o pravidelných dodávkách Zboží či Služeb, jehož cena je určena s odkazem na ceník společnosti IZOPOL, je společnost IZOPOL povinna písemně informovat takového Zákazníka o změně ceny v ceníku a dne její účinnosti. Dojde-li ke zvýšení ceny Zboží o více než 25% oproti průměrné ceně Zboží za uplynulé čtvrtletí, má Zákazník právo na odstoupení od Kupní smlouvy.
- 8.4. Všechny ceny Zboží či Služeb platí při opuštění závodu společnosti IZOPOL („Ex Works“) a nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, nestandardní balení, naložení na dopravní prostředek, vykládku, přepravní náklady a clo.
- 8.5. K cenám Zboží či Služeb se připočítává daň z přidané hodnoty dle příslušných platných a účinných právních předpisů.
- 8.6. V případě, že Zboží má být podle Kupní smlouvy odesláno společností IZOPOL na určité místo mimo její sídlo či závod, je Zákazník povinen uhradit společnosti IZOPOL náklady spojené s přepravou Zboží. Pokud není výše nákladů za přepravu dohodnuta v Kupní smlouvě, má společnost IZOPOL nárok na úhradu přepravy ve výši obvyklé v době dodání Zboží s přihlédnutím ke způsobu a předmětu přepravy.

## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Právo společnosti IZOPOL vystavit Daňový doklad na kupní cenu a náklady spojené s přepravou Zboží či dopravou do místa poskytnutí Služeb podle těchto VOP vzniká okamžikem dodání Zboží či poskytnutí Služeb nebo po odeslání oznámení prodávějším Zákazníkovi o uskladnění Zboží.
- 9.2. Daňový doklad musí splňovat následující náležitosti:
- i. označení Daňového dokladu (faktury) a její číslo;
  - ii. identifikační údaje společnosti IZOPOL a Zákazníka;
  - iii. číslo Objednávky nebo označení Kupní smlouvy, podle které bylo plněno a číslo dokladu o dodání Zboží;
  - iv. předmět dodávky a den jejího splnění;
  - v. úplné označení bankovního účtu, na který má být placeno;
  - vi. cenu za jednotku množství a další cenové náležitosti;
  - vii. datum vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
  - viii. celkovou fakturovanou částku plnění;

- ix. sazbu a výši daně;
  - x. datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí plnění.
- 9.3. Nebude-li Daňový doklad obsahovat některou povinnou náležitost, případně bude-li obsahovat nesprávný údaj, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat společnost IZOPOL, která provede bezodkladně potřebné doplnění či opravu Daňového dokladu. Nebude-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje až do doby doručení opraveného či doplněného Daňového dokladu Zákazníkovi.
- 9.4. Splatnost kupní ceny dle Daňového dokladu činí čtrnáct (14) dnů od jejího vystavení, není-li dohodnuto v Kupní smlouvě jinak nebo není-li v Daňovém dokladu uvedena delší lhůta splatnosti, v takovém případě platí lhůta splatnosti uvedená v Daňovém dokladu. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu spolu s náklady spojenými s přepravou Zboží či dopravou do místa poskytnutí Služby na základě Daňového dokladu vystaveného mu společností IZOPOL.
- 9.5. Pro dodávky Zboží či Služeb, jejichž kupní cena podle Kupní smlouvy nepřesáhne 200.000,- Kč včetně DPH, si společnost IZOPOL vyhrazuje právo stanovit splatnost daňového dokladu na kupní cenu a náklady spojené s přepravou Zboží či dopravou do místa poskytnutí Služby na den jejího předání Zákazníkovi při dodání Zboží v sídle či závodě společnosti IZOPOL nebo u Zboží zasláného na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence na den předání Zboží s příslušným Daňovým dokladem držitelem poštovní licence Zákazníkovi.
- 9.6. Platby provedené před splněním dodávky se považují za dílčí plnění na úhradu celkové kupní ceny.
- 9.7. Společnost IZOPOL si vyhrazuje právo požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním Zboží či poskytnutím Služby, a to v případech, kdy to s ohledem na požadovaný objem Zboží či Služeb, trvání vzájemných obchodních vztahů nebo z jiných důvodů bude považovat za vhodné. Daňový doklad na platbu předem podle tohoto bodu VOP je společnost IZOPOL oprávněna vystavit do tří (3) pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. Daňový doklad na platbu předem podle tohoto bodu VOP je splatný před dodáním Zboží či poskytnutím Služeb, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne jeho vystavení, není-li dohodnuto v Kupní smlouvě jinak nebo není-li v Daňovém dokladu uvedena delší lhůta splatnosti (v případě rozporu platí lhůta splatnosti uvedená v Daňovém dokladu). Neuhradí-li Zákazník platbu na základě Daňového dokladu v souladu s tímto bodem VOP předem, není společnost IZOPOL povinna objednané Zboží či poskytnutí Služeb Zákazníkovi dodat.
- 9.8. Kupní cenu je možno zaplatit:
- i. bezhotovostním převodem na účet společnosti IZOPOL, uvedený v Kupní smlouvě nebo písemně sdělený společností IZOPOL Zákazníkovi, či uvedený v Daňovém dokladu;
  - ii. je-li Zboží dodáváno prostřednictvím držitele poštovní licence, je kupní cenu možno uhradit prostřednictvím držitele poštovní licence, ve prospěch společnosti IZOPOL.
- 9.9. Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání peněžních prostředků na účet společnosti IZOPOL, případně úhradou držiteli poštovní licence, v závislosti na způsobu placení kupní ceny dle těchto VOP.
- 9.10. Nezaplacení kupní ceny Zákazníkem, které trvá déle než sedm (7) dnů, se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy Zákazníkem a společnost IZOPOL má v takovém případě právo pozastavit dodávky Zboží podle uzavřené Kupní smlouvy. V případě prodlení Zákazníka trvajících déle než deset (10) dní je společnost IZOPOL oprávněná od Kupní smlouvy odstoupit.
- 9.11. V případě prodlení se zaplacením Daňového dokladu má Zákazník povinnost zaplatit společnosti IZOPOL smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý, i započatý, den prodlení, čímž není dotčeno právo na náhradu škody či jiné náklady a nároky společnosti IZOPOL plynoucí jí z důvodu prodlení Zákazníka s příslušnou platební povinností.
- 9.12. Zákazník není oprávněn zadržovat platby ve prospěch společnosti IZOPOL. Započtení pohledávky Zákazníka vůči pohledávce společnosti IZOPOL je přípustné pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky nebo jinak nesporné pohledávky uznaného společností IZOPOL. K postoupení pohledávek Zákazníka za společností IZOPOL na třetí osobu je nutný souhlas společnosti IZOPOL.



- 9.13. Platba částky kupní ceny bude prováděna v plné výši bez jakýchkoli odpočtů, srážek či kompenzací, nevyplyvá-li z Kupní smlouvy či ustanovení těchto VOP jinak.
- 9.14. Společnost IZOPOL není povinna akceptovat směnky, šeky, jiné poukázky, či jiné platební prostředky a měny než CZK.
- 9.15. Dojde-li k podstatnému zhoršení majetkových poměrů či finanční situace Zákazníka oproti stavu v době vzniku smluvního vztahu, zejména z důvodu úpadku či hrozícího úpadku, tedy zejména zahájením insolvenčního řízení proti Zákazníkovi či nařízením exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Zákazníka, a lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že Zákazník nebude schopen dostát svým povinnostem z uzavřené Kupní smlouvy anebo při prodlení Zákazníka s placením jakékoliv pohledávky společnosti IZOPOL, je společnost IZOPOL:
- i. oprávněna prohlásit všechny své stávající pohledávky vůči tomuto Zákazníkovi za okamžitě splatné (tzv. zesplatnění) a požadovat jejich okamžité zaplacení;
  - ii. zadržet nebo pozastavit dosud nesplněné dodávky Zboží ze všech Kupních smluv, aniž to znamená porušení Kupní smlouvy nebo práva na odstoupení od ní;
  - iii. odstoupit od Kupní smlouvy po předchozím upozornění a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení;

to neplatí, jestliže Zákazník poskytne společnosti IZOPOL dostatečné zajištění všech svých splatných i nesplatných dluhů vůči společnosti IZOPOL. Odstoupí-li společnost IZOPOL od Kupní smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky Zákazníkem, je Zákazník povinen nahradit společnosti IZOPOL veškerou v souvislosti s tím vzniklou újmu. Společnost IZOPOL je zejména oprávněna účtovat Zákazníkovi náhradu nákladů spojených s vymáháním příslušné pohledávky.

## 10. POŽADAVKY NA JAKOST

- 10.1. Společnost IZOPOL odpovídá za to, že Zboží je vyráběno podle certifikovaného systému jakosti minimálně dle EN 13163, EN ISO 9001, EN ISO 14001.
- 10.2. Společnost IZOPOL odpovídá za to, že Zboží, které podléhá ustanovením zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, splňuje požadavky příslušných technických předpisů a že společnost IZOPOL dodržela postup při posuzování jeho shody.
- 10.3. Zboží či Služby musí mít jakost a vlastnosti dle požadavku Zákazníka v souladu s Kupní smlouvou, jinak jakost stanovenou příslušnou technickou normou, příslušnými právními předpisy, popř. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu Zboží s ohledem na účel jeho použití. Strany mohou sjednat v Kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou či neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
- 10.4. Smluvní strany si mohou před zahájením dodávek sjednat technické podmínky. Technickými podmínkami se rozumí dokument, který je po schválení stranami závazný a který po stránce kvalitativní vymezuje Zboží, včetně vlastností Zboží, které mají být zachovány po celou dobu životního cyklu Zboží. Technické podmínky dále mohou vymezovat podmínky pro kontrolu, zkoušení, provoz, údržbu, opravy, balení, skladování, označení a likvidaci Zboží.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 11.1. Společnost IZOPOL odpovídá za to, že Zboží v okamžiku jeho dodání má jakost a je v provedení dohodnutém v Kupní smlouvě, a nebyla-li jakost či provedení Zboží takto mezi společností IZOPOL a Zákazníkem dohodnuta, odpovídá společnost IZOPOL za to, že Zboží je v jakosti a provedení vhodném pro účel patrný z Kupní smlouvy a v okamžiku jeho dodání odpovídá technickým normám (ČSN) platným v době přijetí nabídky společnosti IZOPOL.
- 11.2. Společnost IZOPOL odpovídá za vady Zboží, které má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Zákazníka, i když se vada projeví až po předání Zboží.
- 11.3. Společnost IZOPOL je povinna zabalit Zboží a opatřit pro přepravu způsobem stanoveným těmito VOP, Kupní smlouvou, případně způsobem odpovídajícím obchodním zvyklostem.
- 11.4. Pokud Zboží není odevzdáno v ujednané jakosti a provedení uvedeném v bodě 11.1 VOP či není dodáno v dohodnutém množství, má Zboží vady.

- 11.5. Odpovědnost za vady se řídí, není-li ve Kupní smlouvě a v těchto VOP uvedeno jinak, ustanoveními § 1914 až § 1925, a § 2099 až § 2112 Občanského zákoníku.

## 12. ZÁNIK A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ

- 12.1. Společnost IZOPOL je povinna plnit své závazky vyplývající z odpovědnosti za vady pouze tehdy, pokud Zákazník není v prodloužení s úhradou kupní ceny kterékoli dodávky Zboží či poskytnutí Služeb, byť jen z části.
- 12.2. Odpovědnost za vady se nevztahuje (i) na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; (ii) na vady, pro které byla sjednána nižší kupní cena; (iii) na vady vzniklé neodborným zásahem Zákazníka nebo třetí osoby, příp. vady způsobené neodbornou montáží nebo instalací; (iv) na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením nebo manipulací, zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry podmínkám uvedeným v dokumentaci ke Zboží (zejména v technických listech, manuálech, certifikaci a prohlášení o vlastnostech) anebo používáním v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce, popř. vystavením nepříznivým vnějším vlivům.
- 12.3. Byly-li použity při výrobě Zboží věci předané Zákazníkem, neodpovídá společnost IZOPOL za vady Zboží, které byly způsobeny v důsledku použití těchto věcí, jestliže společnost IZOPOL při vynaložení odborné péče nemohla odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží nebo na ni společnost IZOPOL upozornila, avšak Zákazník trval na jejich použití.
- 12.4. Společnost IZOPOL neodpovídá za vady Zboží, o kterých Zákazník v době uzavření Kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla Kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností, které Zboží mělo mít podle Kupní smlouvy.
- 12.5. Jestliže společnost IZOPOL dodá Zboží se souhlasem Zákazníka před dobou stanovenou pro jeho dodání, může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží odstranit.
- 12.6. Informace uváděné společností IZOPOL v nabídkách, prospektech, reklamních či jiných propagačních materiálech, které se týkají rozměrů, hmotnosti, barevného provedení či jiných podobných veličin prodávaného Zboží, nejsou údaje zaručené společností IZOPOL a mají ryze informativní charakter. Společnost IZOPOL nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v Kupní smlouvě či předaných dokladech spolu se Zbožím při jeho prodeji.

## 13. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 13.1. Zákazník je povinen provést s dostatečnou péčí, popř. zajistit kvalifikovaným způsobem prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží (zpravidla po převzetí Zboží od dopravce) a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Zákazník Zboží neprohlédne, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody.
- 13.2. Zajišťuje-li přepravu společnost IZOPOL, zkontroluje Zákazník při převzetí od přepravce řádně a pečlivě stav zásilky (zejména počet balíků a neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu. Zjistí-li Zákazník vadu či jiné poškození Zboží pravděpodobně způsobené přepravou a/nebo během přepravy, je povinen oznámit tuto informaci písemně a bezodkladně společnosti IZOPOL a se Zbožím nijak nemanipulovat a zachovat původní obal Zboží. V případě porušení této povinnosti odpovídá Zákazník za jakoukoliv škodu způsobenou společností IZOPOL.
- 13.3. Vady zjevné je Zákazník povinen oznámit společnosti IZOPOL bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od převzetí Zboží. V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky Zákazník tuto nepřevzme, v opačném případě ztrácí právo na reklamaci dodaného Zboží.
- 13.4. Vady skryté je Zákazník povinen oznámit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od okamžiku, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit; v případě poskytnutí smluvní záruky společností IZOPOL nejpozději do uplynutí záruční doby, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká.
- 13.5. Zákazník je povinen uplatnit práva z vadného plnění u společnosti IZOPOL písemným oznámením označeným slovy „REKLAMACE“ a předložením Zboží, připouští-li to povaha Zboží.
- 13.6. V oznámení je Zákazník povinen mj.:

- i. uvést o jakou vadu se jedná;
  - ii. jak se vada projevuje;
  - iii. předložit Daňový doklad, doklad o splnění závazku (prodejka, dodací list či předávací protokol); a
  - iv. předložit prohlášení o záruce (záruční list), byl-li Zákazníkovi předán;
- nepředložil-li Zákazník tyto doklady, má společnost IZOPOL právo reklamaci odmítnout.
- 13.7. Zákazník je povinen umožnit společnosti IZOPOL prohlídku reklamovaného Zboží v takovém stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku zjištění vad (nedostatků).
- 13.8. Zákazník při uplatnění práv z vadného plnění má, jde-li o podstatné porušení Kupní smlouvy, právo:
- i. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci ke Zboží;
  - ii. na odstranění vady opravou Zboží;
  - iii. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
  - iv. odstoupit od Kupní smlouvy.
- 13.9. Zákazník při uplatnění práv z vadného plnění má, jde-li o nepodstatné porušení Kupní smlouvy, právo na:
- i. odstranění vady;
  - ii. přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 13.10. Pokud společnost IZOPOL reklamaci vad Zboží neuzná, oznámí to Zákazníkovi u vad zjevných ve lhůtě třiceti (30) dnů a u vad skrytých nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy mu byly notifikované vady Zákazníkem reklamovány a umožněno reklamované Zboží prohlédnout.
- 13.11. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit kupní cenu za Zboží.
- 13.12. Právo volby reklamačního nároku přísluší Zákazníkovi v závislosti na tom, znamená-li dodání vadného Zboží podstatné či nepodstatné porušení Kupní smlouvy společností IZOPOL (§ 2106 a § 2107 Občanského zákoníku).
- 13.13. Zajišťuje-li Společnost pro Zákazníka reklamaci jakéhokoliv Zboží, není Společnost odpovědná za úspěšné vyřízení takové reklamace.
- 14. PRŮMYSLOVÁ PRÁVA**
- 14.1. Společnost IZOPOL odpovídá za to, že Zboží, ani jako celek, ani jeho jednotlivé součásti a díly neporušují průmyslová ani jiná obdobná práva třetích osob.
- 14.2. Kupní smlouvou není poskytována žádná licence k využití nebo souhlas k užití, ani se žádným způsobem nepřevádí žádné právo k vynálezům, patentům, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, ochranným známkám, firmě, know-how, copyright, ani jiným formám průmyslového či duševního vlastnictví.
- 14.3. V případě, že Zboží je vyráběno podle technické dokumentace Zákazníka, kterou Zákazník společnosti IZOPOL za tímto účelem poskytl, nebo mu jinak umožnil se s ní seznámit, je Zákazník povinen zajistit příslušná průmyslová či autorská práva k takovému Zboží. V opačném případě odpovídá Zákazník za škody společnosti IZOPOL vzniklé v souvislosti s případným porušením takových práv.
- 14.4. Společnost IZOPOL je povinna informovat o využití všech vlastních patentů, užitných a průmyslových vzorů na Zboží, jakož i o licenčním využití patentů, užitných a průmyslových vzorů. Ani vlastní ani licenční průmyslová práva na Zboží nesmějí vyloučit nebo omezit vývoz finálních výrobků Zákazníka.
- 14.5. Zákazník se zavazuje, že bez zbytečného odkladu bude informovat společnost IZOPOL o padělcích Zboží, o kterých se v oblasti svého působení dozví a poskytne ji přiměřenou nezbytnou pomoc k tomu, aby prodej padělků byl řádným a účinným způsobem znemožněn.

**15. VIS MAIOR**

- 15.1. Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud takové prodlení je způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou mimo kontrolu a vůli této smluvní strany, čímž se zejména rozumí požár, bouře, povodeň, zemětřesení, výbuch, havárie, válka, teroristický čin, sabotáž, epidemie, karanténní omezení, embarga atp. Strana, která se případu působení vyšší moci dovolává, je povinna bez zbytečného odkladu písemně uvědomit druhou smluvní stranu o výskytu případu vyšší moci.
- 15.2. Pokud případ působení vyšší moci trvá bez přerušení déle, než dva (2) měsíce, je dotčená strana oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy, a to písemným oznámením učiněným straně, která se případu působení vyšší moci dovolává.

**16. OCHRANA INFORMACÍ**

- 16.1. Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv informace obchodní, výrobní, technické, finanční, organizační týkající se přímo nebo nepřímo společnosti IZOPOL, jejích zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné Zákazníkovi při jednání o uzavření Kupní smlouvy nebo na základě a v rámci uzavřené Kupní smlouvy společností IZOPOL, členy jejích orgánů, jejích zaměstnanců, poradců, osobami jí ovládanými, případně dalšími osobami, které jako takové společnost IZOPOL označí, či dále jakékoliv informace či skutečnosti, které souvisí přímo nebo nepřímo se Zbožím či činnostmi společnosti IZOPOL.
- 16.2. Důvěrnými informacemi se rovněž dále rozumí jak údaj či soubor údajů uvedených na určitém technickém nosiči dat, tak i příslušný datový nosič, na němž jsou údaje zaznamenány, včetně dále takové dokumentace, zpráv či sdělení zaslaných jakoukoliv formou.
- 16.3. Důvěrnými informacemi nejsou takové, které:
- i. jsou nebo se po dobu účinnosti Kupní smlouvy nebo těchto VOP stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinností z příslušných právních předpisů, Kupní smlouvy nebo těchto VOP nebo porušením povinností třetí stranou;
  - ii. jsou Zákazníkovi prokazatelně známy dříve, než mu je zpřístupnila společnost IZOPOL, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním Zákazníka nebo třetí strany.
- 16.4. Důvěrné informace, jak jsou určeny dle těchto VOP, které společnost IZOPOL na základě nebo v souvislosti s Kupní smlouvou nebo jednáním o jejím uzavření Zákazníkovi zpřístupní nebo jinak umožní se s nimi seznámit, Zákazník ani jako celek, ani jako jejich jednotlivé části:
- i. nezveřejní, ani jinak nezpřístupní třetím osobám;
  - ii. nepoužije jinak či k jinému účelu, než je sjednáno;
  - iii. nebude žádným způsobem kopírovat, ani pořizovat opisy, záložní kopie apod. bez předchozího souhlasu společnosti IZOPOL;
  - iv. bude udržovat, nakládat s nimi a zpracovávat je tak, aby nedošlo k porušení ujednání Kupní smlouvy, těchto VOP nebo příslušného právního předpisu;
  - v. nepoužije k získání vlastního prospěchu ani prospěchu třetí osoby, pokud to nevyplývá z ujednání Kupní smlouvy nebo těchto VOP, ani
  - vi. jinak nezneužije proti zájmům společnosti IZOPOL;
- 16.5. Důvěrné informace včetně nosičů, na nichž jsou zaznamenány, jsou a zůstávají i po předání či jiném zpřístupnění Zákazníkovi podle těchto VOP nebo uzavřené Kupní smlouvy výlučným vlastnictvím společnosti IZOPOL.
- 16.6. Povinnosti podle těchto VOP a uzavřené Kupní smlouvy neomezují případnou povinnost stran poskytovat informace a sdělení státním a jiným orgánům, zejména soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud taková povinnost vyplývá z obecně závazného právního předpisu nebo pravomocného úředního rozhodnutí vydaného na základě a v souladu s obecně závazným právním předpisem.

- 16.7. Zákazník se zavazuje vrátit veškeré listinné materiály a technické nosiče dat, které obsahují důvěrné informace, a které obdržel na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo uzavřenou Kupní smlouvou společnosti IZOPOL, a to do deseti (10) dnů poté, kdy byl společností IZOPOL k vrácení těchto důvěrných informací vyzván.
- 16.8. Současně je Zákazník povinen v téže lhůtě zničit veškeré kopie, výpisy, opisy apod. důvěrných informací, jakož i nenávratně vymazat důvěrné informace z prostředků výpočetní, audiovizuální či jiné obdobné techniky. Zničení a vymazání důvěrných informací potvrdí Zákazník společností IZOPOL čestným prohlášením, které Zákazník předá současně s vrácením důvěrných informací.
- 16.9. Zákazník se zavazuje, že bude nakládat s osobními údaji osob ze strany společnosti IZOPOL v souladu s právními předpisy a nastaveným systémem ochrany osobních údajů ve společnosti IZOPOL ve smyslu Informačního memoranda o ochraně osobních údajů společnosti IZOPOL dostupného na adrese:  
[http://www.izopol.cz/images/GDPR/INFORMACNI\\_MEMORANDUM.PDF](http://www.izopol.cz/images/GDPR/INFORMACNI_MEMORANDUM.PDF)

## 17. Odstoupení od smlouvy

- 17.1. Společnost IZOPOL nebo Zákazník mohou od Kupní smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Odstoupit nelze od té části Kupní smlouvy, ohledně které již bylo poskytnuto plnění (částečné) a tomu odpovídající protiplnění. Odstoupit je však možné i od Kupní smlouvy jako celku, i jestliže již došlo k částečnému plnění, pokud poskytnutí veškerého plnění mezi stranami je výlučným účelem Kupní smlouvy a částečné plnění by nemělo ekonomické opodstatnění.
- 17.2. Pokud bude Zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny Zboží, včetně souvisejících plateb, a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně přiměřené lhůtě za tím účelem stanovené společností IZOPOL, je společnost IZOPOL oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy, a to písemným oznámením zaslaným Zákazníkovi.
- 17.3. Odstoupení je vůči Zákazníkovi účinné dnem doručení oznámení o odstoupení. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu vrátit společnosti IZOPOL na vlastní náklady Zboží nebo nahradit škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti. Odstoupení se nedotýká nároku společnosti IZOPOL na smluvní pokuty, penále, úroky z prodlení, náhrady škody z důvodu porušení povinností ze strany Zákazníka z Kupní smlouvy.
- 17.4. V ostatním se použijí pro vypořádání práv a povinností stran z důvodu zániku Kupní smlouvy odstoupením ustanovení Občanského zákoníku upravující bezdůvodné obohacení.
- 17.5. Společnost IZOPOL je oprávněna uzavřené a dosud nesplněné Kupní smlouvy zrušit zaplacením odstupného ve výši 5 % z objemu zakázky, tj. 5 % ze sjednané kupní ceny bez DPH, a to bez jakýchkoliv dalších náhrad pro Zákazníka. V takovém případě platí, že uhrazením odstupného je společnost IZOPOL a Zákazník v rámci svých práv a povinností plně vypořádáni.

## 18. Náhrada škody

- 18.1. Poruší-li kterákoli strana povinnost z Kupní smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně, případně osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 18.2. Způsob a rozsah náhrady škody se řídí ust. § 2951 a násl. Občanského zákoníku.
- 18.3. Zákazník může uplatňovat právo na náhradu škody vzniklé vadným Zbožím pouze v rozsahu, v jakém se nedomohl uspokojení v rámci nároků z odpovědnosti za vady Zboží, včetně případné záruky za jakost. Společnost IZOPOL odpovídá za škodu způsobenou Zákazníkovi nejvýše do výše kupní ceny dodaného Zboží, v důsledku jehož vady nebo jiného porušení povinnosti ze strany společnosti IZOPOL ohledně dodaného Zboží vznikla Zákazníkovi škoda. Hrozí-li Zákazníkovi škoda vyšší než škoda odpovídající ceně dodaného Zboží, je Zákazník povinen společnost IZOPOL před uzavřením Kupní smlouvy na tuto skutečnost písemně upozornit, jinak společnost IZOPOL za takovou škodu neodpovídá.
- 18.4. Povinnost společnosti IZOPOL k náhradě škody je kryta pojištěním odpovědnosti společnosti IZOPOL za škodu a za škody způsobené uvedením vadného výrobku – Zboží nebo poskytnutí prací, jež se projeví po jejím předání, a to na základě pojistné smlouvy s pojistitelem. Zákazník je v případě uplatnění nároku na náhradu škody vůči společnosti IZOPOL přednostně povinen poskytnout společnosti IZOPOL veškerou součinnost

k včasnému a řádnému nahlášení pojistné události a vypořádání takového nároku v rámci pojistného plnění.

- 18.5. Uhrazením smluvní pokuty či jiné sankce společnosti IZOPOL, není dotčen nárok společnosti IZOPOL na náhradu způsobené škody.

## 19. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených Kupních smluv a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky s vyloučením ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a vyloučením aplikace kolizních norem.
- 19.2. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami z uzavřených Kupních smluv a těchto VOP budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Pokud se stranám po přiměřeném úsilí, a v každém případě do třiceti (30) dnů od vzniku sporu, nepodaří spor mezi nimi vyřešit, pak bude takový spor vzniklý z nebo v souvislosti s kupní smlouvou, či jejím porušením, ukončením nebo neplatností, řešen u příslušného soudu České republiky. V případě, že Kupující bude zahraničním subjektem je příslušným soudem soud, v jehož obvodu má společnost IZOPOL své sídlo.

## 20. DORUČOVÁNÍ A INFORMAČNÍ POVINNOST KUPUJÍCÍHO

- 20.1. Jakékoli oznámení, žádost, souhlas, pokyn, sdělení či jakýkoli dokument či jiná písemnost se bude považovat za platně doručený a přijatý, bude-li učiněn v písemné formě. Tím není dotčena možnost stran zasílat účetní dokumenty, zejména faktury, v elektronické formě; v případě, že s elektronickým způsobem fakturace jedna strana nesouhlasí, je povinna nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od přijetí elektronického účetního dokumentu svůj nesouhlas oznámit druhé straně.
- 20.2. Písemnosti mezi stranami se považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem (doručením do sídla adresáta) nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel, nebo dnem, kdy v důsledku jeho nezastižení byla zásilka uložena u provozovatele poštovních služeb.
- 20.3. Písemnost odesílaná druhé straně je zasílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele.
- 20.4. Smluvní strany se zavazují si neprodleně navzájem sdělit změny jakýchkoli kontaktních údajů (adres pro doručování a telekomunikačních spojení či elektronických adres).
- 20.5. Kupující je povinen v dostatečném předstihu informovat společnost IZOPOL o svém úpadku, hrozícím úpadku či o jiných okolnostech, které by mohly způsobit společnosti IZOPOL či dalším osobám, se kterými společnost IZOPOL spolupracuje, újmu a zároveň učinit veškerá opatření, která vzniku takové újmy předcházejí, v opačném případě Kupující odpovídá za veškerou újmu způsobenou společností IZOPOL či dalším osobám, se kterými společnost IZOPOL spolupracuje.

## 21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 21.1. Pokud není uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi společnostmi IZOPOL a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, která upravují koupi movité věci.
- 21.2. Společnost IZOPOL si vyhrazuje v souladu s ust. § 1752 Občanského zákoníku právo kdykoli změnit nebo upravit tyto VOP bez souhlasu Zákazníka v přiměřeném rozsahu, a to zejména v zájmu efektivity a zlepšení kvality jí poskytovaných služeb. Společnost IZOPOL je povinna v takovém případě poskytnout Zákazníkovi nové znění VOP. Pokud Zákazník nejpozději pět (5) kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti změny nebo doplnění VOP nesdělí společnosti IZOPOL svůj nesouhlas se zněním změněných či doplněných VOP, platí, že Zákazník navrhovanou změnu VOP přijal. V případě, že Zákazník s navrhovanými změnami VOP nesouhlasí, je oprávněn Kupní smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí třicet (30) dnů.
- 21.3. Zákazník vystavením objednávky potvrzuje, že akceptuje bez výhrad znění VOP.
- 21.4. Tyto VOP vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 01/01/2020. Předchozí znění VOP účinné od 02.01.2014 se použije na smluvní vztahy vzniklé do dne účinnosti těchto VOP.
- 21.5. Přílohu těchto VOP tvoří: Ceník Zboží

V Plzni dne 01/01/2020